



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V BYSTRICI NAD PERNŠTEJNEM



Pro plánovací období 2008 - 2016

Schváleno Zastupitelstvem města Bystřice nad Pernštejnem dne 19.9.2007



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

Obsah:

| | |
|---|--------|
| 1. Úvodní slovo..... | str.3 |
| 2. Komunitní plánování sociálních služeb(KPSS)..... | str.4 |
| 3. Proces komunitního plánování sociálních služeb v Bystřici n.P..... | str.5 |
| 4. Aktivity procesu komunitního plánování sociálních služeb v Bystřici n.P..... | str.11 |
| 5. Návrh komunitního plánu sociálních služeb..... | str.14 |
| 5.1. Cílová skupina - Senioři a zdravotně postižení..... | str.14 |
| 5.2. Cílová skupina - Rodina, děti a mládež..... | str.17 |
| 6. Závěr..... | str.19 |
| 6.1. Závěr..... | str.19 |
| 6.2. Předpoklad vývoje KPSS v letech 2008-2016..... | str.20 |
| 7. Použitá literatura a internetové odkazy | |
| 8. Přílohy | |
| 1. Analýza poskytovatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem a okolních obcích | |
| 2. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem | |
| 3. Sociodemografická analýza Bystřice nad Pernštejnem | |
| 4. SWOT analýza sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem | |
| 5. Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb | |
| 6. Dotazník pro uživatele sociálních služeb | |



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

1. Úvodní slovo

Když jsme začali v Bystřici nad Pernštejnem s komunitním plánováním sociálních služeb, byl jsem zpočátku skeptický. Z komunální politiky vím, jak je těžké zainteresovat veřejnost a získat občany, aby se zúčastnili besedy, schůze nebo i jednání zastupitelstva, a nyní jsme chtěli společně plánovat sociální služby ve městě.

Stal jsem se členem řídicí skupiny pro komunitní plánování a také členem pracovní skupiny – Rodina, děti a mládež. Byl jsem mile překvapen, když občané chodili na veřejná setkání, někteří se aktivně zúčastňovali pracovních skupin, vyjadřovali se k úrovni stávajících sociálních služeb a prezentovali své požadavky do budoucna.

Protože jsem se procesu komunitního plánování sociálních služeb osobně zúčastnil, mohu konstatovat, že předkládáme Komunitní plán sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem, který odpovídá stávajícím sociálním podmínkám ve městě a mapuje reálné potřeby občanů Bystřice nad Pernštejnem v oblasti sociálních služeb.

Nyní už záleží na vedení města, jak Komunitní plán sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem, který je střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem, uchopí a bude ho uskutečňovat, neboť tento plán pokrývá období 5-10 let.

Děkuji všem, kteří se na komunitním plánování sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem podíleli a byli nám nápomocni.

Bc. Josef Vojta
místostarosta města Bystřice n.P.



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

2. Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS)

Komunitní plánování sociálních služeb je proces hledání potřeb v oblasti sociálních služeb, které v komunitě (městě, obci) existují, stanovování priorit (toho, co je nutno řešit, dříve či později) a porovnávání potřeb s dostupnými zdroji (finančními, možnostmi těch, kdo služby poskytují).

Základem KPSS je spolupráce zadavatelů (obcí, krajů) s poskytovateli sociálních služeb (organizace, které v dané oblasti pracují) a jejich uživateli (klienty) při vytváření plánu a vyjednávání o budoucí podobě služeb.

Společným cílem je zajistit dostupnost kvalitních a kvalifikovaně poskytovaných sociálních služeb, které vycházejí ze zjištěných potřeb uživatelů a specifik místní komunity.

Pro KPSS je charakteristické:

- zapojení všech, kterých se oblast sociálních služeb týká
- dialog a vyjednávání mezi uživateli, poskytovateli a zadavateli, jejich postavení je rovnoprávné
- dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

3. Proces Komunitního plánování sociálních služeb

v Bystřici nad Pernštejnem (KPSS)

Na podzim roku 2004 vyjádřil Kraj Vysočina potřebu podpořit plánování rozvoje sociálních služeb na svém území. Komunitní plánování vybral jako techniku, odpovídající potřebám kraje a zároveň odpovídající doporučením Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

Na základě tohoto rozhodnutí oslovil všechny pověřené obce 3. stupně (PO3), zda by měly zájem komunitně plánovat rozvoj sociálních služeb s tím, že by plánování bylo jednotně metodicky zastřešeno. Kladně odpovědělo 11 obcí typu PO3. Další 3 obce již měly podobným způsobem své komunitní plány sociálních služeb zpracovány. 1 pověřená obec 3. stupně se rozhodla plánovat vlastním způsobem.

Město Bystřice nad Pernštejnem projevilo zájem se podobného projektu zúčastnit.

Na základě projeveného zájmu obcí a jednání s Krajem Vysočina občanské sdružení Agora Central Europe požádalo o podporu plánování v jedenácti pověřených obcích z prostředků Společného regionálního programu. Projekt byl vybrán jako ve svém kole nejlepší a byl realizován.

Město Bystřice nad Pernštejnem se již v roce 2005 rozhodlo využít metody komunitního plánování pro stanovení priorit a opatření v oblasti poskytování sociálních služeb. Dne 1.11.2005 byla radou města **schválena partnerská smlouva s občanským sdružením Agora Central Europe** na jejímž podkladě začalo město Bystřice nad Pernštejnem spolupracovat na schváleném projektu a komunitně plánovat sociální služby **jen pro město Bystřice nad Pernštejnem.**



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

Pro město byly zajištěny následující aktivity:

- vzdělání odborníků na komunitní plánování sociálních služeb přímo v obci (cyklus 10 dvoudenní seminářů) – koordinátorů a dalších účastníků, kteří budou moci následně pracovat ve svém městě samostatně
- veškerou metodickou podporu při zpracování potřebných analýz (základní socio-demografická data, analýza poskytovatelů, analýza potřeb uživatelů, analýza silných a slabých stránek – SWOT analýzy)
- metodickou podporu při zpracování vizí, priorit a opatření pro jednotlivé oblasti rozvoje sociálních služeb
- metodickou podporu při zpracování komunitního plánu sociálních služeb
- vybrat si území, pro které chce obec plánovat (vlastní území obce, správní území – celé území své rozšířené působnosti, mikroregion)

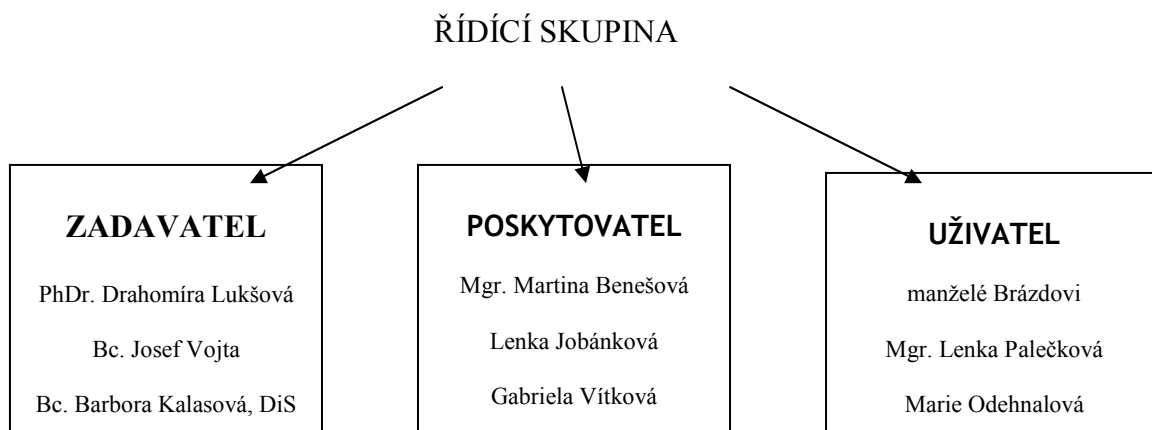
Vzdělávání bylo zahájeno **8. prosince 2005** a výstupní certifikáty (akreditované Ministerstvem vnitra ČR) účastníci obdrželi **15. února 2007**. Za město Bystřice n.P. se jej zúčastnili: PhDr. Drahomíra Lukšová, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Bystřice n.P. a zároveň kontaktní osoba za město Bystřice n.P. a Bc. Barbora Kalasová, DiS, koordinátor projektu za město Bystřice n.P.

Na počátku roku 2006 začali účastníci vzdělávání z našeho města ve spolupráci s dalšími reprezentanty města, poskytovateli a uživateli **aktivně vyhledávat další zájemce**



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

o komunitní plánování. Na jaře 2006 byla vytvořena **triáda**, jejímiž členy byly: 1) za zřizovatele – koordinátor Bc. Barbora Kalasová, DiS, 2) za poskytovatele (Oblastní charita Žďár n.S.) vedoucí Pečovatelské služby Bystřice n.P. paní Lenka Jobánková, 3) za uživatele zástupce MO Svazu postižených civilizačními chorobami paní Marie Odehnalová. Na jaře vznikla a začala pracovat také **řídící skupina**, která začala dále rozvíjet Komunitní plánování sociálních služeb. V této skupině jsou zastoupeni zástupci organizací poskytujících sociální služby potřebným občanům našeho města, uživatelé služeb a představitelé a zaměstnanci města. Řídící skupina vede proces komunitního plánování.



(stav k jaru 2006)

V období od března 2006 do dubna 2006 vytvořila Agora Central Europe ve spolupráci s řídicí skupinou a dalšími poskytovateli **dotazník pro poskytovatele sociálních služeb** (viz. příloha 5). Došlo k přesné definici území, ve kterém bude proces probíhat a k popisu sociálních služeb, které jsou na tomto území poskytovány.

Město Bystřice n.P. se rozhodlo, že bude plánovat sociální služby jen pro město Bystřice n.P.



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

Na procesu komunitního plánování a tvorbě dotazníku se ze strany poskytovatelů zapojili následující organizace

1. Diecézní charita Brno – Oblastní charita Žďár nad Sázavou

- Charitní pečovatelská služba Bystřice n.P.
- Nadosah – centrum prevence /dříve D-STOP /
- Kopretina – centrum pro rodiče s dětmi /dříve Mateřské centrum Kopretina Bystřice n.P./

2. Sdružení Nové Město na Moravě

- Občanská poradna (detašované pracoviště Bystřice n.P)

3. Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina

- Odborné sociální poradenství (kontaktní místo v Bystřici n.P.)

4. Domov důchodců Mitrov

- Domov důchodců

5. Obec Vír

- Pečovatelská služba

6. DPS Dolní Rožínka

- Pečovatelská služba

7. Kolpingovo dílo České republiky

- Terapeutická komunita Sejřek

8. Pedagogicko-psychologická poradna Bystřice n.P.

- Pedagogicko-psychologická ambulance

9. Home Care 1 Bystřice n.P.

- Ošetřovatelská služba

10. Home Care 2 Bystřice n.P.

- Ošetřovatelská služba



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

Na základě těchto dotazníků byla zpracována **analýza poskytovatelů sociálních služeb** (viz.příloha 1).

V měsíci září 2006 začala řídicí skupina s přípravou **veřejného setkání**. Na setkání byli formou osobních pozvánek, letáků, plakátů apod. pozváni všichni, kdo mají zájem o sociální problematiku. Na setkání, které se uskutečnilo dne **5.10.2006** byli účastníci seznámeni s výstupy analýzy poskytovatelů a zároveň mohli formou práce u kulatých stolů předat sepsané podněty a připomínky k dalšímu rozvoji sociálních služeb ve městě. Tyto podklady se staly důležitým materiálem pro další práci pracovních skupin. Na tomto setkání se zformovaly **2 pracovní skupiny**, které budou plánovat sociální služby pro cílové skupiny:

1. Senioři a zdravotně postižení (cca 20 lidí)

2. Rodina, děti a mládež (cca 17 lidí)

Měli jsme v úmyslu plánovat sociální služby i pro nepřízpůsobené občany a občany ohrožené sociálním vyloučením, ale tato pracovní skupina nebyla obsazena.

Následně proběhlo **první setkání pracovních skupin**, na kterém se formou brainstormingu začal formovat **dotazník pro uživatele sociálních služeb** (viz. příloha 6). Agora Central Europe dotazník zpracovala a po shromáždění vyplněných dotazníků zpracovala **analytickou zprávu z mapování potřeb uživatelů na území Bystřice n.P.** (viz.příloha 2).

Dne 31.1.2007 v malém sále Kulturního domu v Bystřici n.P. proběhla 3.schůzka pracovních skupin, na které byla vytvořena **SWOT analýza** (viz. příloha 4), zaměřená na identifikování silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení v oblasti sociálních služeb. Jednalo se o poslední akci zaměřenou na získávání analytických podkladů.



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

V únoru 2007 měly tedy pracovní skupiny k dispozici všechny analytické materiály: základní socio-demografická data, analýzu poskytovatelů, mapování potřeb uživatelů, SWOT analýzu a výstupy z prvního veřejného setkání. Na základě těchto podkladů zformulovaly pracovní skupiny ve spolupráci s Agorou Central Europe **vize sociálních služeb pro své cílové skupina na období 5 až 10 let**. Dále vymezily **priority** a definovaly **opatření** k zajištění rozvoje sociálních služeb ve městě.

Dne 15.5.2007 se uskutečnilo v malém sále Kulturního domu **druhé veřejné setkání**, na němž byl komunitní plán připomínkován a byly stanoveny další požadavky občanů města. Pracovní skupiny zapracovaly připomínky do navržených priorit a opatření a dále rozpracovaly některá z opatření do podoby konkrétních aktivit.

Návrh Komunitního plánu sociálních služeb města Bystřice n.P. (viz.kapitola 4) bude následně předložen ke schválení zastupitelstvu města (předpokládaný termín září/říjen 2007). Pro schválení Zastupitelstvem města Bystřice n.P. bude závazným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Bystřici n.P.



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

4. Aktivity procesu Komunitního plánování sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem

- v měsíci prosinci 2005 došlo ke stanovení triády a řídicí skupiny KPSS, o záměrech KPSS byla informována rada a zastupitelstvo města
- 10.1.2006 došlo na schůzi Rady města Bystřice nad Pernštejnem ke **schválení členů triády** pro KPSS v Bystřici nad Pernštejnem
- 26.1.2006 proběhlo 1. setkání řídicí skupiny
- 31.1.2006 byla **schválena Radou města Bystřice n.P. ustanovená řídicí skupina**
- 13.2.2006 proběhlo 2. setkání řídicí skupiny
- 27.2.2006 proběhlo 3. setkání řídicí skupiny (začala vlastní **práce na tvorbě dotazníků pro poskytovatele**)
- 9.3.2006 byl Mikroregion Bystřicko na své členské schůzi informován o KPSS
- 27.3.2006 se konala 4. schůzka řídicí skupiny
- 4.4.2006 se konala 5. schůzka řídicí skupiny (poslední úpravy a připomínky k dotazníku poskytovatelů)
- 5.4.2006 byl dotazník v konečné podobě rozeslán jednotlivým **poskytovatelům** (návratnost do konce měsíce dubna, bylo **rozesláno 12 dotazníků**, všechny se vrátily)
- 6.4.2006 se konala schůzka se starostou obce Vír Mgr. L. Stalmachem o možnosti zapojení obce do KPSS
- v září probíhala příprava na 1. veřejné setkání (5.10.2006) a zajišťovala se jeho mediální kampaň
- v polovině září 2006 jsme také zainteresovali do našeho projektu studenty z Gymnázia v Bystřici nad Pernštejnem (pod vedením PaedDr. Milana Hanáka)
- **1. veřejné setkání v rámci projektu KPSS** se uskutečnilo 5.10.2006 v 16.00 hod. v malém sále Kulturního domu v Bystřici nad Pernštejnem., zúčastnilo se ho cca 80 občanů. Na



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

setkání byla **prezentována Analýza poskytovatelů sociálních služeb v Bystřici n.P.** a okolních obcích (na základě průzkumu organizací poskytujících sociální služby uskutečněného v květnu a červnu 2006) a dále následovala samostatná práce ve skupinách, (zformovaly se **2 pracovní skupiny – Senioři a zdravotně postižení a Rodina, děti, mládež**). Některé z výstupů se sice přímo netýkaly sociálních služeb (více laviček, oprava DPS), ale ani tyto připomínky nebyly opomenuty a vedení města na ně zareagovalo.

- 1. setkání pracovních skupin se uskutečnilo 25.10.2006 v zasedací místnosti Městského úřadu v Bystřici n.P. a tvořily se **otázky ohledně dotazníku pro** uživatele sociálních služeb
- 8.11.2006 se konala 2. schůzka pracovních skupin, kde se jednotliví členové vyjadřovali k 1. verzi dotazníku. Připomínky byly zapracovány pracovníci AGORY, které poté vytvořily 2. verze dotazníků, které byly opět připomínkovány do 15.11.2006 a poté byly dotazníky distribuovány. Celkem bylo distribuováno ve **skupině Senioři a zdravotně postižení 500 ks dotazníků**. Návratnost dotazníků v této skupině byla **28%**. Ve **skupině Rodina, děti, mládež** bylo distribuováno **580 ks dotazníků**. Návratnost dotazníků v této skupině byla **41%**. Do dotazníkové akce se aktivně zapojili mladí obyvatelé Bystřice.P. (studenti Gymnázia Bystřice n.P.)
- v prosinci 2006 seznámila vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví (PhDr. Drahomíra Lukšová) členy rady a zastupitelstva s problematikou KPSS v Bystřici nad Pernštejnem a informativně popsala dosavadní i budoucí vývoj
- 15.12.2006 jsme sesbírali vyplněné dotazníky od uživatelů a předali je pracovníkům Agory
- 22.12.2006 o KPSS v Bystřici n.P. vyšel také článek v regionálním tisku Žďárský deník (str.5)
- od poloviny měsíce ledna 2007 jsme se začali připravovat na 3. schůzku pracovních skupin, která proběhla 31.1.2007 v malém sále Kulturního domu a s pomocí členů pracovních skupin jsme vytvořili **SWOT analýzu**



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

- v měsíci březnu 2007 proběhly dvě schůzky pracovních skupin (4. schůzka - 13.3.2007, 5. schůzka - 27.3.2007), kde členové pracovních skupin začaly vytvářet **vize, priority, opatření** a také jednotlivé aktivity
- v měsíci dubnu 2007 jsme se zaměřili na podobu komunitního plánu, zpracovávali jsme výstupy z pracovních skupin (připomínky k prioritám, opatřením, aktivitám), zpracovávali jsme je do verze, která byla prezentována na 2. veřejném setkání
- dne 15.5.2007 se konalo **2. veřejné setkání** v malém sále Kulturního domu, kde se připomínkovala podoba KPSS, v podstatě došlo k potvrzení navrženého KPSS pro obě pracovní skupiny a byly stanoveny pořadí priorit, priority jsme stanovily jak pro sociální služby tak i pro služby související
- v červnu byla konečná verze KPSS rozeslána členům pracovních skupin k finálnímu prostudování
- koncem srpna bude návrh KPSS předložen Radě města Bystřice n.P. ke schválení
- **v září/ říjnu 2007 bude KPSS schválen v zastupitelstvu města**



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

5. Návrh Komunitního plánu sociálních služeb

5.1. Cílová skupina Senioři a zdravotně postižení

Motto - poslání: „Chceme zlepšit kvalitu života uživatelů sociálních služeb na našem území.“
Vize:

„Senioři a zdravotně postižení budou v naší obci moci co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít aktivní a plnohodnotný život a budou mít možnost seberealizace.“

| Priority | Opatření | Aktivity |
|--|---|--|
| 1. Podpora seniorů v přirozeném prostředí | 1.1 rozšíření služeb pečovatelské služby na soboty a neděle – obědy, dohled (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) | 1.1.1 jednání s vedením Charitní pečovatelské služby (dále jen CHPS) o rozšíření služeb 1.1.2 finanční spoluúčast města 1.1.3 využití dobrovolníků (jednání s Dobrovolnickým centrem Nové Město n.M. a CHPS) |
| | 1.2 rozšíření služeb pečovatelské služby pro ležící klienty na DPS – celodenní péče, zřízení oddělení pro tyto klienty (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) | 1.2.1 jednání s vedením CHPS o rozšíření služeb 1.2.2 finanční spoluúčast města 1.2.3 využití dobrovolníků (jednání s Dobrovolnickým centrem Nové Město n.M. a CHPS) |
| | 1.3 zajištění osobní asistence pro seniory (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) | 1.3.1 oslovení CHPS o možnosti zavedení služby |
| | 1.4 zřízení denního stacionáře pro seniory (Domovinka) (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) | 1.4.1 průzkum/analýza potenciálních uživatelů služby 1.4.2 vytipování prostor 1.4.3 oslovení poskytovatele (CHPS) služby 1.4.4 zajištění personálu a finančních prostředků (realizace za 5-10 let) |



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

| | | |
|--|--|--|
| | <i>1.5 zajištění rehabilitace na DPS</i> | <i>1.5.1 po přestěhování odboru bytového hospodářství z DPS dojde k uvolnění prostoru pro možné využití rehabilitace 1.5.2 oslovení rehabilitační pracovníce</i> |
| 2. Podpora stávajících služeb: Charitní pečovatelská služba, Klub Včela, Klub v 9 – zřizovatel Oblastní charita Žďár n.S., Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, Občanská poradna-zřizovatel Sdružení Nové město n.M. | 2.1 finanční podpora stávajících sociálních služeb ve městě | 2.1.1 zajištění poskytování finančních prostředků města |
| 3. Podpora pečovatelských rodin | 3.1 zřízení denního stacionáře pro zdravotně postižené (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb. , o sociálních službách) 3.2 zajištění odlehčovací služby do pečovatelských rodin (§ 44 zákona č. 108/2006 Sb. , o sociálních službách) 3.3 využití dobrovolnictví | 3.1.1 průzkum/analýza potenciálních uživatelů služby 3.1.2 vytipování prostor 3.1.3 oslovení poskytovatele (CHPS) služby 3.1.4 zajištění personálu a finančních prostředků (realizace 5-10 let) 3.2.1 oslovení CHPS o možnosti zavedení služby 3.3.1 využití dobrovolníků (jednání s Dobrovolnickým centrem Nové Město n.M. a CHPS) |
| <i>4. Bezbariérovost</i> | <i>4.1 momentálně řeší „Plán mobility“ 4.2 konzultace plánu s organizacemi zdravotně postižených 4.3 bezbariérová úprava bytů</i> | <i>4.1.1 „Plán mobility“ 4.2.1 oslovení základních organizací zdravotně postižených 4.3.1 vytipovat a upravit 4-5 bytů pro vozíčkáře a následně upravit jádra</i> |



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

| | | <i>těchto bytů podle daných standardů</i> |
|--------------------------------------|---|--|
| <i>5. Dostupnost a informovanost</i> | <i>5.1 dostupné informační centrum(IC) sociálních služeb</i> <i>5.2 zlepšit informovanost občanů</i> | <i>5.1.1 využití současného turistického inform. centra(TIC) a odboru sociálních věcí a zdravotnictví</i> <i>5.2.1 kabelová televize</i> <i>5.2.2 inforočenka</i> <i>5.2.3 internetové stránky města</i> <i>5.2.4 veřejný rozhlas města</i> <i>5.2.5 Poliklinika – nástěnka a informace lékařů</i> <i>5.2.6 místní tisk</i> <i>5.2.7 větší nástěnky na DPS</i> |



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

5.2. Cílová skupina Rodina, děti a mládež

Motto - poslání: "Chceme zlepšit kvalitu života uživatelů sociálních služeb na našem území".

Vize:

„Podpora smysluplného využití volného času a dalšího vzdělávání pro rodiny s dětmi a mládež, odborná pomoc při výchově a vzdělání dětí a pomoc v momentální tíživé situaci.“

| Priority | Opatření | Aktivity |
|--|---|---|
| 1. Odborná pomoc pro rodiče při výchově a vzdělávání dětí | <p><i>1.1 rozšíření Pedagogicko-psychologické poradny</i></p> <p><i>1.2 zřízení Psychocentra (rodinná poradna, zajištění psychoterapeuta pro děti)</i></p> <p>1.3 rozšíření služeb Kopretiny – centra pro rodiče a děti – zajištění služeb pro cílovou skupinu dětí od 6-12 let (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)</p> <p>1.4 rozšíření služeb Kopretiny-centra pro rodiče a děti – zajištění vzdělávání rodičům na MD (mateřské dovolené) (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)</p> | <p><i>1.1.1 jednat se zřizovatelem PPP o rozšíření počtu dnů, kdy pobočka poradny funguje v Bystřici n.P.</i></p> <p><i>1.1.2 prostory jsou v současné době zajištěny</i></p> <p><i>1.2.1 jednat se zřizovatelem Psychocentra ohledně možnosti zřízení pobočky v Bystřici n.P</i></p> <p><i>1.2.2 vytipovat vhodné prostory (škola, poliklinika, bývalý ÚP)</i></p> <p>1.3.1 rozšíření prostor (= rozšíření služeb) Kopretiny – centra pro rodiče s dětmi</p> <p>1.3.2 jednání s poskytovatelem (Charitní pečovatelská služba – dále jen CHPS)</p> <p>1.3.3 zajištění finančních prostředků města a poskytovatele služeb</p> <p>1.4.1 rozšíření prostor (= rozšíření služeb) Kopretiny – centra pro rodiče s dětmi</p> <p>1.4.2 jednání s poskytovatelem (CHPS)</p> <p>1.4.3 zajištění finančních prostředků města a poskytovatele služeb</p> |
| 2. Podpora stávajících sociálních služeb | 2.1 finanční podpora stávajících sociálních služeb ve městě | 2.1.1 zajištění poskytování finančních prostředků města |



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

| | | |
|---|--|---|
| Nadosah – centrum prevence , Kopretina - Centrum pro rodiče –zřizovatel Oblastní charita Žďár n.S. | | |
| 3. Smysluplné využití volného času dětí a mládeže | 3.1 podpora stávajícího nízkoprahového zařízení Nadosah – centrum prevence (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb. , o sociálních službách) <i>3.2 zbudování prostor pro volnočasové aktivity (zimní stadion, parky, dětská hřiště, kavárna, disko)</i> | 3.1.1 finanční podpora města 3.1.2 spolupráce s SPO <i>3.2.1 zajištění financí z grantů</i> |
| <i>4. Bezbariérovost</i> | <i>4.1 řeší „Plán mobility“</i> | <i>4.1.1 „Plán mobility“</i> |
| <i>5. Informovanost a dostupnost</i> | <i>5.1 informační centrum 5.2 lepší informovanost</i> <i>5.3 školní autobusy</i> | <i>5.2.1 využití současného TIC 5.2.2 kabelová televize 5.2.3 inforočenska 5.2.4 internetové stránky města 5.2.5 veřejný rozhlas města 5.2.6 místní tisk</i> <i>5.3.1 zmapování potřebnosti 5.3.2 jednání s provozovatelem</i> |

Legenda:

Červená barva – sociální služby

Modrá barva - služby související



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

6. Závěr

6.1. Závěr

Komunitní plán sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem jsme zpracovávali rok a půl, podařilo se nám začlenit občany města (uživatelé, či budoucí uživatelé sociálních služeb) do procesu plánování, prostřednictvím veřejných setkání a pracovních skupin jsme zmapovali požadavky na služby u cílových skupin – Rodina, děti, mládež a Senioři a zdravotně postižení. Zjistili jsme, jaké mají tyto skupiny potřeby a plánovali jsme odpovídající služby, které v Bystřici n.P. nejsou a budou nutné do budoucna zajistit (v období 5-10 let). Také jsme si ověřili, že stávající sociální služby jsou provozovány na dobré úrovni a občané je využívají a podporují jejich další existenci.

Členové pracovních skupin také zhodnotili sociální služby mimo naše město, některé z nich využívají, a proto si přejí, aby byly do budoucna zachovány, minimálně v takové podobě jako dosud, jedná se o následující:

Domov pro matky (otce) s dětmi, provozovaný o.s. Ječmínek Žďár nad Sázavou

Stacionář Zdislava Nové Město na Moravě

Domov pro seniory Mitrov

DPS Dolní Rožínka

Terapeutická komunita Sejřek

Spektrum Žďár nad Sázavou

Hospicové hnutí Vysočina Nové Město na Moravě

KPSS v Bystřici n.P. je vytvořen, odpovídá současné realitě, do budoucna nás čeká jeho každoroční aktualizace a především jeho uskutečňování.



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

6.2. Předpoklad vývoje KPSS v letech 2008 – 2016

Komunitní plánování sociálních služeb je proces, který by měl pokračovat a reagovat na změny probíhající v sociálních službách a sociálním prostředí.

Povinnosti sledovat naplňování komunitního plánu a pravidelné aktualizace jednoletých akčních plánů budou rozděleny mezi řídicí skupinu a skupiny pracovní. Úkolem pracovních skupin bude:

1. Zpracovat v období dubna – června hodnotící zprávu o naplňování komunitního plánu sociálních služeb v odpovídající oblasti.
Ve zprávě bude sledováno naplňování priorit a opatření komunitního plánu. V případě, že dojde k významné změně stávající sociální situace, mohou pracovní skupiny a skupina řídicí navrhnout radě a následně zastupitelstvu případné změny plánu. K této činnosti je možno doplnit podklady mapující stávající situaci (aktualizovat SWOT analýzu, analýzy potřeb jednotlivých cílových skupin a podobně).
Hodnotící zpráva bude předána radě města prostřednictvím řídicí skupiny.
2. Zpracovat v období dubna – června akční plán rozvoje sociálních služeb včetně potřebných finančních dotací na období následujícího kalendářního rok.
Pracovní skupiny zhodnotí realizaci aktivit uvedených v akčním plánu v rozsahu, v jakém to bude možné (v období duben – červen se budou jednotlivé aktivity právě realizovat). Následně na základě mapování stávající situace a doplnění dalších informací (aktualizovaná SWOT analýza případně další podklady) zpracují pracovní skupiny návrh akčního plánu na následující kalendářní rok.
Akční plán bude projednán s řídicí skupinou a ta jej následně předá radě města.



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNII (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

7. Použitá literatura a internetové odkazy

1. Analýza poskytovatelů sociálních služeb v Bystřici n.P. a okolních obcích
2. Sociodemografická analýza Bystřice nad Pernštejnem
3. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem
4. SWOT analýza Bystřice nad Pernštejnem
5. Katalog sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem
6. Průběžné měsíční monitorovací zprávy z projektu KPSS
7. Etapové monitorovací zprávy o projektu
8. Metodika postupu AgoraCE
9. Výstupy z pracovních skupin a veřejných setkání
10. Ing. Jitka Materová – Komunitní plánování sociálních služeb - metodika

Internetové odkazy:

1. www.agora-ce.cz
2. www.bystricenp.cz

8. Přílohy na přiloženém CD



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

Komunitní plán sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem

Vydalo Město Bystřice nad Pernštejnem
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Zpracoval: PhDr. Lukšová Drahomíra, Bc. Kalasová Barbora, Dis.
06/2007
Počet výtisků: 30